



## คู่มือบริการ e - service ผ่าน Google form องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้

### ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้ได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

1. ท่านสามารถเข้าไปที่ <https://www.nongtakai.go.th> มาที่หัวข้อ e -service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้  
ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการ  
ผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)

**e - Service**

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้  
ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) โดยท่านสามารถใช้บริการได้ทางดังนี้

- <https://nongtakai.go.th/eservice1.php> หรือสมมติขอใช้ได้ที่.....

ยื่นคำร้องออนไลน์  
รูปแบบใหม่

สะดวก รวดเร็ว  
24 ชม.



ศูนย์ดำรงธรรม

แผนก อบต.

วิดีโอประชาสัมพันธ์

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน  
การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ส่งทางการรับฟังความคิดเห็น

**ยื่นคำร้องออนไลน์**

ศูนย์ช่วยเหลือผู้ลี้ภัย  
อิเล็กทรอนิกส์สองราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้

สถิติผู้เข้าชม

จำนวนผู้เข้าชม  
จำนวน 7 2 0 6 1 2 คน

## หัวข้อบริการประชาชน (e-Service) จะปรากฏดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



1. เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์
2. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน **หากมี \* สีแดงที่หัวข้อใด** แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
3. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด **ส่ง**
4. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรีนแบบขอรับบริการ ออนไลน์
5. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการใน ส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

## ตัวอย่าง คำร้อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

### แบบฟอร์มขอความอนุเคราะห์ติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า

แบบฟอร์มนี้จัดทำขึ้น เพื่อบริการประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะโก

- กรณีขอติดตั้งไฟฟ้าหน้าบ้านตนเอง
  - ซ่อมแซมไฟฟ้าหน้าบ้านตนเองที่เกิดการชำรุดเสียหาย การดำเนินการในข้อ 1 และข้อ 2 อบต.หนองตะโก ดำเนินการให้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายแต่ประการใด
- สำหรับค่าไฟนั้น เจ้าของบ้านเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง  
สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ กองช่าง อบต.หนองตะโก หมายเลข 044 346 256

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

\* ระบุว่าเป็นสถานที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล

คำตอบของคุณ

บ้านเลขที่

คำตอบของคุณ

หมู่ที่

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ผู้ยื่นคำร้อง \*

คำตอบของคุณ

เรื่องที่ต้องการให้ออบ.ดำเนินการให้

- ติดตั้งไฟฟ้า
- ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด

โปรดระบุจุดที่ต้องการให้ดำเนินการให้ชัดเจน

โปรดระบุจุดที่ต้องการให้ดำเนินการให้ชัดเจน

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามสงวนสิทธิ์ใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีผิดถูกสร้างขึ้นหรือรับส่งโดย Google หมายความว่าไม่มีการรับประกัน - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม

## ตัวอย่าง คำร้อง ร้องเรียน - ร้องทุกข์

**ร้องเรียน-ร้องทุกข์**

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ

ชื่อผู้ติดต่อ

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์

E-mail


รายการติดต่อ

เรื่อง

รายละเอียด

แนบไฟล์

วันที่

  
กรอกตัวเลข ตามที่มองเห็น

## ตัวอย่าง คำร้อง ตรวจสอบสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

 **ระบบตรวจสอบสถานะสิทธิ**  
โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ระบบเลขประจำตัวประชาชนผู้ลงทะเบียน :  \*

ระบบเลขประจำตัวประชาชนเด็กแรกเกิด :  \*

**awaoned** รหัสยืนยันรูปภาพ  \*

\*เปลี่ยนรูปใหม่โดยคลิกที่รูป

[ค้นหาข้อมูล](#) [เริ่มค้นหาใหม่](#)

 **แจ้งข้อคำถามและข้อร้องเรียน**

 **ติดตามข้อร้องเรียน**

จำนวนผู้ใช้งานขณะนี้ 429 ราย

 **download เอกสาร**